



Nota van Inlichting Aanbesteding schoonmaak en glasbewassing

Vossius Gymnasium

Ref. PRJ-2109001-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.3	4	U benoemt hier 5876 m2 als de totale m2. In bijlage 1a komen wij tot 6903 m2 schoonmaak oppervlakte. Waar zit het verschil in?	De 5876 m2 genoemd in de bestektekst is foutief (een verouderd aantal). De 6903 m2 genoemd in de ruimtestaat is correct.
2	2.3	7	Bent u bereid een tweede vragenronde toe te passen, waarin in ieder geval nog verduidelijkingsvragen n.a.v. de eerste Nota gesteld kunnen worden?	Ja. Hiervoor geldt dat uitsluitend vragen volgend op deze Nota uiterlijk dinsdag 7 december 2021 om 12:00 uur ingediend kunnen worden naar advies@masterkey.nl . Beantwoording ervan zal uiterlijk 9 december plaatsvinden.
3	2.7.3	9	De beste 3 inschrijvers na beoordeling van de criteria 1, 2, 3, 5 en 6 worden uitgenodigd voor het interview. Het interview is een gunningscriterium en is wezenlijk onderdeel van de gunning van deze aanbesteding. Echter, u sluit in eerste instantie ook gegadigden uit die nog steeds voor gunning in aanmerking komen op basis van het puntentotaal in de beoordeling voordat het interview wordt gehouden. Iedere gegadigde die binnen 25 punten staat van het hoogste puntentotaal voor het interview kan deze aanbesteding nog winnen. Gaat u ermee akkoord dat u zonder uitzondering elke gegadigde die na beoordeling van de gunningscriteria 1, 2, 3, 5 en 6 niet meer dan 25 punten achter staat op het hoogste puntentotaal uitgenodigd wordt voor het interview?	Nee. Zoals beschreven: in principe nodigen we de beste drie uit, evt. een vierde als deze een score dicht bij de 3e heeft.
4	2.7.3	11	Casus: mogen inschrijvers, ter ondersteuning van de personele invulling, een organogram toevoegen in een bijlage op één extra A4?	Akkoord, die extra pagina mag uitsluitend dat organogram laten zien.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
5	2.7.3	11	Voor Vossius is een structureel stabiele personele invulling met eigenaarschap voor de schoonmaakwerkzaamheden van essentieel belang. Dat start met de werving cq benoeming van de uitvoerende en leidinggevende functionarissen. Kunt u aangeven, vanuit het huidige personeelsbestand, of er sprake is van overname. Wilt u de benodigde gegevens qua uren en uurloon, ondanks uw opmerking, ook delen? Dit is relevant voor het beantwoorden van de casus, anders dienen we een aanname te doen.	Zoals in het bestek op pag. 15 onderaan beschreven is de verwachting dat slechts een beperkt deel van de huidige personele bezetting in aanmerking komt voor overname. Inschrijver doet er daarom verstandig aan om hier uit te gaan van een (vrijwel) nieuw te formeren team. Zoals op diezelfde pagina vermeld en beargumenteerd geeft Opdrachtgever de personele details niet.
6	2.7.3	12	Tijdens het interview zullen naast operationele cases ook vragen voorgelegd worden t.a.v. de ingediende beantwoording op de casus en periodiek vloeronderhoud. Kunt u aangeven of de operationele cases betrekking hebben op het Vossius of dat ze algemeen van aard zijn.	Operationele vragen tijdens het interview zullen toegepast worden op Vossius Gymnasium.
7	2.7.3	13	Het verrekentarieef is minimaal € 29,37 per uur. Dit is op basis van 2022 en incl. de kosten voor overname personeel. Bestaat de mogelijkheid om de loonsverhoging additioneel te verrekenen na gunning? Op dit moment is niet in te schatten wat de verhoging zal zijn. De onderhandelingen zijn nog niet gestart, speculaties omtrent percentages zijn er voldoende.	Nee. Vossius wenst duidelijkheid over de kosten in 2022. Het minimum verrekentarieef is o.a. gebaseerd op een inschatting van de indexering voor dat jaar. Mocht Inschrijver dit onvoldoende vinden dan is het vrij om een ander tarief aan te bieden. De score die daarmee samenhangt staat beschreven onder punt 5. op pag 13-14 van het Bestek.
8	2.7.3	14	Het gaat hier om het totaalbedrag voor de additionele werkzaamheden, dus inclusief de kosten voor bereikbaarheids-voorzieningen bij de glasbewassing. Is er een actuele RI&E beschikbaar m.b.t. bereikbaarheidsvoorzieningen voor de glasbewassing?	Als deze al beschikbaar is, doet deze er niet toe. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de eerste glasbeurt zelf een RI&E uit te voeren.
9	2.8	15	U geeft aan geen overnamelijst te publiceren uit concurrentie overwegingen. Tevens geeft u aan dat geen extra kosten in rekening gebracht mogen worden na overname van deze werknemers. Door het ontbreken van de overnamelijst is nu niet duidelijk hoeveel mensen overnameplichtig zijn en wat hun uurlonen zijn. De zittende partij weet dit wel. Dit is niet transparant en creëert een ongelijk speelveld. Een inschatting kan gemaakt worden uiteraard. Maar omdat precieze en zeer noodzakelijke cijfers ontbreken, dienen overige gegadigden de risico's in te calculeren. De offertes worden hier niet beter van. Graag verzoeken wij u een geanonimiseerde overnamelijst te publiceren met uurlonen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 5.
10	3.2.1	20	U geeft aan dat naast gymzalen ook andere ruimten worden verhuurd. Welke ruimten zijn dat?	Dat zijn de aula, personeelskamer en lokalen op de begane grond, 1e en 3e etage en in de toekomst wellicht ook de gymzalen.
11	3.2.1	20	Begrijpt inschrijver het correct dat de 3 uur schoonmaak overdag extra is bovenop de aangegeven werktijden tussen 6.00 uur en 8.00 uur en 17.00 uur en 20.00 uur.	Correct.
12	3.2.1.	20	Aangezien er geen lift aanwezig is: is er wel op elke verdieping opslagruimte voor de schoonmaak?	Er zijn wel twee liften aanwezig: een van -3 > begane grond en een van begane grond > +3. Op elke verdieping is een werkkast voor de schoonmaak aanwezig.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
13	3.2.1	20-21	U geeft aan dat een deel van de schoonmaak in de ochtend uren plaatsvindt, dit in verband met avondverhuur van bepaalde ruimtes die dan de ochtend erna schoongemaakt dienen te worden. Dienen deze ruimtes ook al in de middagronde meegenomen te worden, of is hier puur sprake van een verschuiving van werkzaamheden naar de ochtend?	Hier is puur sprake van verschuiving. De verhuurde ruimtes zijn overdag en ook 's avonds in gebruik voor onderwijs. Avondverhuur is geen dagelijks situatie.
14	3.2.1.	20-21	U geeft aan dat een deel van de werkzaamheden in de ochtend uitgevoerd dient te worden; indien het, bijvoorbeeld ivm personele bezetting, beter uitkomt om alle werkzaamheden in de ochtend uit te voeren, is dit dan ook toegestaan?	I.v.m. activiteiten in de avonduren is het ca. 10 keer per jaar noodzakelijk om 's ochtends of in de middag schoon te maken. Hierover wordt vooraf gecommuniceerd.
15	3.2.1.	21	M.b.t. "de gymtoestellen die klaar gezet worden vochtig afnemen": datgene wat gereinigd dient te worden wordt door Vossius klaargezet / staan klaar?	Correct.
16	3.3.7	23	Staat het Vossius Gymnasium open voor het structureel of incidenteel uitvoeren van een deel van de schoonmaakwerkzaamheden overdag (naast de werkzaamheden van de dagkracht)? Uiteraard met het uitgangspunt om het primaire proces niet te (ver)storen.	Incidenteel zou dat kunnen, maar dan alleen na afspraak. Voor de calculatie dienen Inschrijvers uit te gaan van de beschreven situatie.
17	3.3.7	23	Indien uw antwoord op de vorige vraag 'nee' is: kunt u toelichten welke bezwaren u heeft bij dagschoonmaak?	Zie hiervoor het antwoord op de vorige vraag.
18	3.3.10	25	U geeft hier diverse frequenties aan voor periodiek (vloer)onderhoud, echter de opgegeven frequenties en handelingen corresponderen niet altijd met de handelingen en frequenties in het werkprogramma: bijvoorbeeld in deze paragraaf geeft u aan dat er 1x per jaar topcoaten plaats dient te vinden terwijl er in het werkprogramma Strippen en conserveren staat. Ook sprayen komt hier wel terug, maar in de werkprogramma's niet. Kunt u aangeven wat leidend is: de bepalingen in deze paragraaf of het werkprogramma?	De linoleumvloeren dienen 1 x per jaar in overleg gestript en geconserveerd worden (topcoating). Er worden geen spraybeurten uitgevoerd. Overige harde vloeren (en PVC) worden 4 x per jaar geschrobd. Het werkprogramma is hierop aangepast (zie bijlage). Mochten er verder nog verschillen zijn tussen de tekst in het bestek en het werkprogramma dan geldt: het werkprogramma is leidend boven de tekst in het bestek.
19	3.5	26	Ten behoeve van het wassen van de ramen aan de kant van de serre is een hoogwerker nodig. Wat is de maximale belasting van het dak van de ondergrondse sportsectie?	Zie hiervoor bijlage 2 van deze NvI. Meer is nu niet bekend. Mocht na gunning blijken dat een specifieke hoogwerker nodig is, dan kunnen de kosten daarvoor separaat in rekening gebracht worden.
20	3.5	26	Is het dak van de serre beloopbaar?	Dat is nu niet bekend. Mocht na gunning blijken dat een specifieke hoogwerker nodig is, dan kunnen de kosten daarvoor separaat in rekening gebracht worden.
21	3.9	29	In het algemeen geldt dat de opdrachtnemer alle afvalbakken dient te ledigen per schoonmaakbeurt, te voorzien van nieuwe afvalzakken en dat de inhoud dient te worden verzameld in de daarvoor bestemde container(s). De kosten voor alle afvalzakken dient in het uurtarief opgenomen te zijn. Zijn er verbruikscijfers voor plastic zakken bekend?	Nee.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
22	3.3.10	25	U vermeldt dat het sprayen en opwrijven van linoleum met een frequentie van twee keer per jaar uitgevoerd moeten worden. In de werkprogramma's staat dit niet vermeld. Wij gaan er vanuit dat het vloeronderhoud deel uitmaakt van de werkzaamheden. Kunt u dit bevestigen en kunt u dit ook opnemen in de werkprogramma's.	Zie hiervoor het in bijlage aangepaste werkprogramma.
23	3.3.10	25	Het strippen en conserveren is 1 keer per jaar. In het werkprogramma 2, gang/hal zijn deze werkzaamheden niet opgenomen. Als inderdaad het strippen en conserveren deel uitmaakt van de opdracht, kunt u de werkzaamheden dan ook in het werkprogramma vermelden?	Zie hiervoor het in bijlage aangepaste werkprogramma.
24	4	30	De opdrachtnemer dient voor de uitvoering van de werkzaamheden bekwaam, geschoold en betrouwbaar personeel in te zetten. Communicatie moet mogelijk zijn, een goede beheersing van het Nederlands of Engels in woord en geschrift is dus noodzakelijk. Voldoet het over tenemen personeel aan de genoemde criteria benoemd in hfst. 4 / 4.1 / 4.2?	Nee, niet volledig. Zie ook het antwoord op vraag 5.
25	4.1	30	U omschrijft hier de wens dat de opdracht onder de verantwoording van één accountmanager en één rayonmanager valt. Daarnaast omschrijft u de (opleidings-)eisen van een objectleider. Is de wens dat de leiding bestaat uit één accountmanager, één rayonmanager én een objectleider? Of is inschrijver vrij de leiding naar eigen inzicht in te vullen waarbij in ieder geval rekening gehouden wordt met de wens dat er één accountmanager en één rayonmanager verantwoordelijk zijn?	Elke schoonmaakorganisatie hanteert eigen functiebenamingen en kent weer andere invullingen per functie. In die zin is het wellicht ongelukkig dat hier functiebenamingen genoemd zijn. Wat Opdrachtgever graag ziet is, dat er één direct leidinggevende (met uiteraard een backup) is voor het lokale schoonmaakteam en hiërarchisch daarboven één tactisch aanspreekpersoon is (met backup), die bijvoorbeeld voor escalaties bereikbaar is en kwartaaloverleggen bijwoont.
26	4.1	30	Indien de wens is om naast één accountmanager en één rayonmanager ook een objectleider in te zetten, dient deze laatstgenoemde dan dagelijks fysiek aanwezig te zijn bij het Vossius?	Zie hiervoor het antwoord op de vorige vraag.
27	4.10	32	SROI wordt gewaardeerd. Heeft Vossius Gymnasium een target waaraan moet worden voldaan door inschrijver?	Opdrachtnemer hanteert de landelijke overheidsnorm van 5%.
28	5.2.3	34	Zijn er al wijzigingen, zoals bijvoorbeeld een verbouwing, waarop aanbestedende dienst nu al zicht heeft en kan delen met inschrijvers?	Op dit moment zijn er geen plannen.
29	5.2.3	34	Inschrijvers stelt voor dat alle wijzigingen die invloed hebben op personele inzet van inschrijver bij afschaling altijd minimaal 6 weken worden bekendgemaakt (ongeacht het percentage). Dit geeft inschrijver de ruimte haar medewerkers te herplaatsen en te handelen volgens de code verantwoord marktgedrag. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
30	5.3.2	37	Wat is de doelgroep in de KTO, wat verstaat u onder gebouwgebruikers?	Medewerkers van Vossius Gymnasium. Leerlingen zullen hieraan niet deelnemen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
31	5.3.2 / 5.3.3	46	Op dit moment worden KTO en MTO metingen uitgevoerd. Klopt deze redenering? Zo ja, wilt u aangeven wat de resultaten zijn geweest van de afgelopen jaren?	Op dit moment wordt er geen KTO of MTO uitgevoerd. Dat is echter wel gewenst in het nieuwe contract.
32	5.5.2	43	Bij het KTO: Hoe hebt u de norm van een 7 bepaald, met andere woorden, hoe weet u of het een realistisch streefcijfer is?	Dit is gebaseerd op algemene beoordeling van beleving. Lager dan een rapportcijfer 7 geeft aan dat men minder dan gemiddeld tevreden is.
33	5.5.2	44	Bij het MTO: Hoe hebt u de norm van een 7 bepaald, met andere woorden, hoe weet u of het een realistsich streefcijfer is?	Zie het antwoord op de vorige vraag.
34	5.5.4	45	De opgenomen boete van € 10.000,00 is naar mening van inschrijver niet in verhouding met de jaarlijkse aanneemsom. Bent u bereid de hoogte van de boete op een lager percentage van de contractjaarprijs vast te stellen?	Nee. Genoemd boetebedrag is het maximum. Naar verwachting zal dat niet geheel nodig zijn als hier sprake van is. Het betreft de kosten van een nieuwe aanbesteding als ook de tijd (en dus geld) die Opdrachtgever hier extra in dient te steken. Tenslotte mogelijke overgangskosten.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
35	Algemeen		Aan de bijlagen ontbreekt een overnamelijst. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.
36	Bijlage 1A	aanvullend	Kunnen de ramen van de dakkapellen van binnenuit worden gewassen? Gaan alle ramen naar binnen open?	Ja, de ramen van de dakkapellen kunnen van binnenuit gewassen worden en gaan naar binnen open. Ramen op de kopse kant van de zolder gaan niet open.
37	Bijlage 1A	aanvullend	Het glas in lood glas, is dit gevelglas of separatieglass? Indien gevel, zijn de opgegeven m ² dan enkel of dubbelzijdig opgegeven?	Dit betreft gevelglas, enkelzijdig gemeten en moet dubbelzijdig gewassen worden.
38	Bijlage 1A	aanvullend	Dient het dakglas aan de buiten en binnenzijde te worden gewassen? En zijn de opgegeven m ² enkel of dubbelzijdig?	Dit dient aan de binnen en buitenzijde gewassen te worden. Dit is enkelzijdig gemeten.
39	Bijlage 1A	aanvullend	Hoe gaat om met de uitkomsten van de RI&E voor de glasbewassing, met name op het gebied van veilig werken?	De risico's die uit de RI&E voortkomen dienen een uitgevoerde actie te krijgen zodat deze afgedekt zijn. Pas dan kan over gegaan worden tot uitvoering glasbewassing.
40	Bijlage 1A	aanvullend	Kunt u de huidige RI&E van de glasbewassing delen met inschrijvende partijen?	Nee. Opdrachtnemer dient zelf een RI&E uit te voeren voorafgaand aan de start van de werkzaamheden.
41	Bijlage 1A	aanvullend	Dienen we de kosten voor bereikbaarheidsmiddelen in prijs verdisconteren of er is een mogelijkheid om deze apart in te vullen?	Deze kunnen separaat ingevuld worden.
42	1B	alle	De frequentie van de periodieke werkzaamheden m.b.t. de vloer zijn de basis voor de calculatie. Klopt deze redenering?	De frequenties genoemd in Bijlage 1 van deze NvI (het aangepaste werkprogramma) zijn basis voor de calculatie.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
43	2	3	U geeft aan dat eenzijdige ontbinding mogelijk is bij wanprestatie. In het bestek, artikel 5.3.1, geeft u aan onder welke omstandigheden u spreekt van een wanprestatie. Deze staan echter niet vermeld in de concept overeenkomst. Gaat u deze wel opnemen in de definitieve overeenkomst?	Nee. Het Bestek maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en hoeft als zodanig niet daarin opgenomen te worden.